

Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas NOTEIKUMI

SAGATAVOJA: ePakalpojumu daļa

NOSŪTĪTS: Publisks

SAISTĪTIE DOKUMENTI:

1. [eIDAS regula] Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regula (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK
2. [ETSI EN 319 401] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Vispārīgās politikas prasības; Uzticamības pakalpojumu sniedzēji"
3. [ETSI EN 319 403] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Uzticamības pakalpojumu sniedzēja atbilstības novērtējums – Prasības atbilstības novērtēšanas iestādēm, kas novērtē Uzticamības pakalpojumu sniedzējus"
4. [ETSI EN 319 411-1] Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus.
1. daļa Vispārējās prasības
5. [ETSI EN 319 411-2] Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus.
2. daļa Prasības uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izsniedz ES kvalificētus sertifikātus
6. [ETSI EN 319 421] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod laika zīmogu"
7. [ETSI EN 319 422] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Laika zīmogošanas protokols un laika zīmogu marķieru profili"
8. [IETF RFC 3161] "Interneta X.509 Publiskās atslēgas infrastruktūras laika zīmoga protokols"
9. Privātuma politika
10. Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika
11. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika
12. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika
13. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika
14. Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika
15. Uzticamības pakalpojuma "eZīmogs+ mākonī" sniegšanas politika
16. [CPS] Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi
17. Uzticamības pakalpojumu vispārējie noteikumi

VĒSTURE:

Pārskatītā varianta nr.	Spēkā stāšanās datums	Izmaiņu kopsavilkums
01.0	01.07.2017.	Sākotnējā versija
01.1	01.07.2017	Pievienots 2.3. punkts ar visu attiecināmo Uzticamības pakalpojumu nosaukumiem un to saistītajām politikām.
02.0	01.08.2017	Papildināts ar Uzticamības pakalpojuma “eParaksts” sniegšanas politiku.
03.0	01.05.2018	Dokuments sasaistīts ar Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likumu. Veiktas izmaiņas definīcijās un dokumenta nosaukumā. Pārstrādāta 11.nodaļa.
04.0	01.09.2019	4.3.punktā pievienota atsauce uz jauno uzticamības pakalpojuma “eID karte” politiku (jauns OID).
05.0	30.06.2020	4.3.punkts papildināts ar jauno eParaksts politikas OID.
06.0	16.09.2024	Pievienota ETSI EN 319 401 standarta atsauce 3.punktā labota LVRTC adrese 4.3.punkts papildināts ar jauno eZīmogs+ mākonī politikas OID.

PARAKSTA:

Amats	Vārds, uzvārds	Paraksts	Datums
ePakalpojumu daļas vadītājs	Arnis Pērkons	Parakstīts ar drošu elektronisko parakstu	Laika zīmogs

SATURS

1.	Mērķis un auditorija	4
2.	Termini un saīsinājumi	4
3.	Pakalpojuma sniedzēja kontaktinformācija	6
4.	Sertifikāts un TSA veids, validēšanas procedūras un izmantošana.....	6
5.	Paļaušanās ierobežojumi	7
6.	Abonentu pienākumi.....	7
7.	Atkarīgo pušu pienākumi.....	8
8.	Atkarīgo pušu sertifikāta statusa pārbaudes pienākums.....	8
9.	Ierobežota garantija un atbildības ierobežojuma atruna	8
10.	Piemērojamie līgumi, politikas un CPS	8
11.	Privātuma politika.....	8
12.	Kompensēšanas politika	8
13.	Piemērojamās tiesības, sūdzības un strīdu izšķiršana	8
14.	Pakalpojuma sniedzēja un repozitorija licences, uzticamības zīmes un audits	9

1. Mērķis un auditorija

- 1.1. "Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas noteikumi" ir izstrādāta ar mērķi apkopot galvenos Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzēja pakalpojumu politiku un sniegšanas noteikumu nosacījumus.
- 1.2. "Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas noteikumi" ir saistoši Abonentiem un Atkarīgajām pusēm.
- 1.3. "Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas noteikumi" ir saistīti Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja sniegto pakalpojumu politikas un saistošos noteikumus.
- 1.4. "Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas noteikumi" ir sagatavoti latviešu valodā. "Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas noteikumi" var tikt tulkoti un var būt pieejams arī citās valodās. Tulkojumu nesakritību gadījumā dokumenta versija latviešu valodā vienmēr ir vadoša.

2. Terminu un saīsinājumi

Saīsinājums, termins	Skaidrojums
Abonents	Fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju par vienu vai vairākiem uzticamības un elektroniskās identifikācijas vai citu Pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu saņemšanu vai kurai tiek sniegti Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumi pamatojoties uz normatīvo aktu, nenoslēdzot līgumu ar Abonentu. Iekļauj sevī sertifikātu turētājus (subjektus) - Parakstītāju, Zīmoga radītāju, Laika zīmogu pieprasītāju un Autentifikācijas sertifikātu lietotāju
Atkarīgā puse	Fiziska vai juridiska persona, kas paļaujas uz elektronisku identifikāciju vai uzticamības pakalpojumu
CPS	Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi
Kvalificēts sertifikāts	Elektroniskā zīmoga vai elektroniskā paraksta sertifikāts, ko izsniedz kvalificēts uzticamības pakalpojumu sniedzējs un kas atbilst [eIDAS regulas] noteiktajām prasībām attiecībā uz kvalificētu sertifikātu
Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti	Ietver visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Atsauce uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ietver arī Latvijas Republikai saistošos starptautiskos līgumus un Eiropas Savienības tiesību normas. Ja attiecīgo tiesību jautājumu regulē Eiropas Savienības tiesību normas, kas ir tieši piemērojamas Latvijā, Latvijas likumu piemēro, ciktāl to pieļauj Eiropas Savienības tiesību normas
LVRTC	Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", vienotais reģistrācijas Nr. 40003011203, Zemitāna iela 9 k-3, Rīga, Latvija, LV-1012
NCP	Normalizēta sertifikātu politika

Saīsinājums, termins	Skaidrojums
NCP+	Paplašināta normalizētā sertifikātu politika
OID	Globālais objekta identifikators
PDS	Šie noteikumi – Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas noteikumi
PKI	Publisko atslēgu infrastruktūra
Sertifikāts	1) lietotāja publiska atslēga kopā ar citu informāciju, kas aizsargāta pret viltošanu, izmantojot šifrēšanu ar tādas sertifikācijas iestādes privātu atslēgu, kas to izsniegusi. 2) Uzticamības pakalpojumu sniedzēja izsniegts kvalificēts un/vai nekvalificēts sertifikāts
QCP-I	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots juridiskai personai
QCP-I-qscd	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots juridiskai personai, ja privātā atslēga un ar to saistīts sertifikāts pamatots ar QSCD
QCP-n	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots fiziskai personai
QCP-n-qscd	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots fiziskai personai, ja privātā atslēga un ar to saistīts sertifikāts pamatots ar QSCD
QSCD	Kvalificēts elektroniskais paraksts/Zīmoga izveidošanas ierīce
Pakalpojumu sniedzējs	LVRTC, kas darbojās kā Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzējs
Pakalpojums	Produkts vai produktu kopa, kas paredzēts noteiktu lietotāja vajadzību apmierināšanai un kas noteikts šo noteikumu 4.3. punktā
Uzticamības pakalpojumi	a) elektronisko parakstu, elektronisko zīmogu vai elektronisko laika zīmogu, elektroniski reģistrētu piegādes pakalpojumu un ar minētajiem pakalpojumiem saistītu sertifikāciju radīšana, verifikācija un validācija; vai b) tīmekļa vietņu autentifikācijas sertifikātu radīšana, verifikācija un validācija vai c) ar minētajiem pakalpojumiem saistītu elektronisko parakstu, zīmogu vai sertifikātu glabāšana.
Uzticamības saraksts	Eiropas Savienības dalībvalsts uzturēts pārraudzīto uzticamības pakalpojumu saraksts
TSA	Laika zīmogošanas institūcija

3. Pakalpojuma sniedzēja kontaktinformācija

Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	
Adrese	Zemitāna iela 9 k-3, Rīga, Latvija, LV-1012
Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu palīdzības dienests	
Tālrunis	+371 67108787
e-pasts	eparaksts@eparaksts.lv
Birojs	
Tālrunis	+371 67198704
e-pasts	lvrtc@lvrtc.lv

4. Sertifikāts un TSA veids, validēšanas procedūras un izmantošana

- 4.1. Pakalpojuma sniedzējs izsniedz trīs veida sertifikātus:
 - 4.1.1. kvalificētus elektroniskā paraksta sertifikātus,
 - 4.1.2. kvalificētus elektronisko zīmogu sertifikātus,
 - 4.1.3. sertifikātus klienta autentifikācijai.
- 4.2. Visus sertifikātus izsniedz no LV eID ICA 2017 un eParaksts ICA 2017
- 4.3. Atbilstošie Pakalpojumi un to politikas
 - 4.3.1. Šie Noteikumi ir saistīti ar šādiem Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem un to Pakalpojumu politikām:

Pakalpojuma nosaukums	Politikas nosaukums	QSCD	Politikas OID
eID karte	Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.1 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.2
eParaksts	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.3.2
eParaksts karte (pakalpojums tiek izbeigts pēc 31.12.2027)	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika	Jā/Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.4.1
eParaksts karte+ (pakalpojums tiek izbeigts pēc 31.12.2027)	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.5.1
eZīmogs	Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika	Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
eZīmogs+	Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
eZīmogs+ mākonī	Uzticamības pakalpojuma "eZīmogs+ mākonī" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.2.1
Kvalificēts laika zīmogs	Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika	Nē	ETSI OID = 0.4.0.2023.1.1

- 4.3.2. Politikas OID vērtības ir aprakstītas atbilstošās politikās kas minētas 2.3.1. punktā.
- 4.3.3. “eID karte”, “eParaksts”, “eParaksts karte” un “eParaksts karte+” pakalpojums sastāv no:
 - 4.3.3.1. kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāta, lai radītu kvalificētu vai uzlabotu elektronisko parakstu,
 - 4.3.3.2. autentifikācijas sertifikāta kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identitātes pakalpojuma nodrošināšanai.
- 4.4. Pakalpojuma sniedzējs rīkojas atbilstoši [eIDAS regulai], [ETSI EN 319 411-1] un [ETSI EN 319 411-2] izdodot sertifikātus saskaņā ar politikām:
 - 4.4.1. QCP-n-qsc,
 - 4.4.2. QCP-n,
 - 4.4.3. QCP-l-qscd,
 - 4.4.4. QCP-l,
 - 4.4.5. NC,
 - 4.4.6. NCP+.
- 4.5. Pakalpojuma sniedzējs rīkojas arī kā kvalificētas laika zīmogošanas pakalpojuma sniedzējs, kas nodrošina kvalificētus laika zīmogus. Laika zīmogošanas iestāde rīkojas atbilstoši [ETSI EN 319 421]. Laika zīmogošanas pakalpojums atbilst [ETSI EN 319 422] un [IETF RFC 3161] prasībām.
- 4.6. Fiziskas personas identitātes pārbaudes un verifikācijas pamatā ir Eiropas Komisijas 2015. gada 8. septembra Īstenošanas Regula (ES) 2015/1502, kas saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū 8. panta 3. punktu nosaka elektroniskās identifikācijas līdzekļu uzticamības līmeņu minimālās tehniskās specifikācijas un procedūras.
- 4.7. Pakalpojuma sniedzēja izsniegtus kvalificētus sertifikātus var izmantot tikai saskaņā ar [eIDAS regulu].
- 4.8. Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā www.eparaksts.lv/repository pieejamas:
 - 4.8.1. šī PDS 4.3. punktā minēto Pakalpojumu noteikumi un politikas:
 - 4.8.2. Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi,
 - 4.8.3. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi,
 - 4.8.4. Privātuma politika,
 - 4.8.1. cita ar Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem saistīta informācija.

5. Paļaušanās ierobežojumi

- 5.1. Aizliegta jebkāda izmantošana, kura nav noteikta atbilstošā Pakalpojumu politikā vai [CPS].
- 5.2. Skat. šo PDS 9. punktu.

6. Abonentu pienākumi

- 6.1. Abonentu pienākumi ir noteikti:
 - 6.1.1. Uzticamības pakalpojumu vispārējos noteikumos,
 - 6.1.2. Abonenta līgumā,
 - 6.1.3. atbilstošā Pakalpojumu politikā,
 - 6.1.4. [CPS].

7. Atkarīgo pušu pienākumi

- 7.1. Atkarīgo pušu pienākumi ir noteikti:
 - 7.1.1. Uzticamības pakalpojumu vispārējos noteikumos,
 - 7.1.2. Abonenta līgumā,
 - 7.1.3. atbilstošā Pakalpojumu politikā,
 - 7.1.4. [CPS].

8. Atkarīgo pušu sertifikāta statusa pārbaudes pienākums

- 8.1. Pienākumi ir noteikti:
 - 8.1.1. Uzticamības pakalpojumu vispārējos noteikumos,
 - 8.1.2. Abonenta līgumā,
 - 8.1.3. atbilstošā Pakalpojumu politikā,
 - 8.1.4. [CPS].

9. Ierobežota garantija un atbildības ierobežojuma atruna

- 9.1. Pakalpojumu sniedzējs apņemas izpildīt visas saistības, kas noteiktas Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos, attiecīgās Pakalpojumu politikās un [CPS];
- 9.2. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina iepriekš minētās garantijas līguma laikā par Pakalpojumu sniegšanu; ja ir noteikta pienākumu neievērošana no Abonenta vai Atkarīgās personas puses, kas ir saistīta ar iespējamo kaitējumu, tad garantijas pretenzijas netiek nodrošinātas – tas jāziņo Abonentam vai Atkarīgajai personai un jāreģistrē;
- 9.3. Pakalpojumu sniedzējam par pārējiem iespējamajiem zaudējumiem, pamatojoties uz attiecīgo tiesību aktu normām un to summām lēmumu var pieņemt tiesa.

10. Piemērojamie līgumi, politikas un CPS

- 10.1. Skat. šo PDS 4.8. punktu

11. Privātuma politika

- 11.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina fizisko personu datu informācijas privātuma nodrošināšanu atbilstoši Privātuma politikā noteiktajam.
- 11.2. Privātuma politika ir publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājaslapā www.eparaksts.lv.

12. Kompensēšanas politika

- 12.1. Ja Abonents vai Atkarīgā puse nav apmierināta ar Pakalpojumiem, tās var pieprasīt sertifikāta atsaukšanu un maksas kompensēšanu tikai tad, ja Pakalpojuma sniedzējs nepilda savas saistības un pienākumus, kas norādīti Abonenta līgumā, vispārējos noteikumos, attiecīgā Pakalpojumu politikā vai [CPS].

13. Piemērojamās tiesības, sūdzības un strīdu izšķiršana

- 13.1. Pakalpojuma sniedzēja darbība notiek saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, attiecīgo Pakalpojumu politiku un [CPS].
- 13.2. Ja rodas strīds, kas izriet vai saistīti ar 4.8. punktā minētajiem dokumentiem vai saistītiem līgumiem, pirms uzsākt tiesvedību, strīdā iesaistītās puses cenšas strīdu vai atšķirību viedokļos atrisināt labticīgi sarunu ceļā starp ieinteresētajām pusēm.
- 13.3. Ja puses nespēj strīdu izšķirt sarunu ceļā viena mēneša laikā no strīda rašanās brīža, puses vienojas vērsties vispārējās jurisdikcijas tiesā, saskaņā ar tās normatīvajiem aktiem. Strīdu neizšķir šķīrējtiesā.
- 13.4. Ja puses vai normatīvie akti neparedz citādi, visus strīdus izšķir Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesa (pirmā instance).

14. Pakalpojuma sniedzēja un repozitorija licences, uzticamības zīmes un audits

- 14.1. Akreditēta atbilstības novērtēšana iestāde veic Pakalpojuma sniedzēja un tās sniegto Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu atbilstības novērtēšanu saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 14.2. Atbilstības novērtēšana ziņojums tiek iesniegts uzraudzības iestādei, lai nodrošinātu pastāvīgu Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu statusu Latvijas uzticamības sarakstā.