

Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējie NOTEIKUMI

SAGATAVOJA: ePakalpojumu daļa

NOSŪTĪTS: Publiskš

SAISTĪTIE DOKUMENTI:

1. Eiropas Komisijas 2015. gada 8.septembra Īstenošanas regula (ES) 2015/1502, kas saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū 8.panta 3.punktu nosaka elektroniskās identifikācijas līdzekļu uzticamības līmeņu minimālās tehniskās specifikācijas un procedūras
2. [eIDAS regula] Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regula (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK (turpmāk – eIDAS regula).
3. Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)
4. Elektronisko dokumentu likums.
5. [FPEIL] Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likums.
6. Fizisko personu datu apstrādes likums
7. Ministru kabineta 2005.gada 19.aprīļa noteikumi nr.267 "Noteikumi par uzticama sertifikācijas pakalpojumu sniedzēja civiltiesiskās atbildības minimālo apdrošināšanas summu".
8. [MK not. 134] Ministru Kabineta 2012.gada 21.februāra noteikumi nr.134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi"
9. [MK not. 558] Ministru kabineta 2017.gada 19.septembra noteikumi Nr.558 "Noteikumi par kvalificēta vai kvalificēta paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšanas informācijas sistēmu, iekārtu un procedūru drošības aprakstā norādāmo informāciju".
10. [MK not. 560] Ministru kabineta 2017.gada 19.septembra noteikumi Nr.560 "Noteikumi par kvalificēta un kvalificēta paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzēja un tā sniegtā pakalpojuma tehniskajām un organizatoriskajām prasībām".
11. Personu apliecinošu dokumentu likums.
12. Privātuma politika.
13. Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika.
14. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika.
15. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika.
16. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika.
17. Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika.
18. Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs+ mākonī" sniegšanas politika.
19. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika.
20. [CPS] Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi.
21. [Sertifikāta profils] Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja izsniegto sertifikātu profilu apraksts.

22. Procesa "Pakalpojumu pārdošana" apakšprocesa "Pakalpojumu pārdošana fiziskām personām" apraksts
23. Procesa "pakalpojumu piegāde" apakšprocesa "Pakalpojumu piegāde fiziskām personām" apraksts

IZMAIŅU VĒSTURE:

Pārskatītā varianta Nr.	Spēkā stāšanās datums	Izmaiņu kopsavilkums
01.0	01.07.2017	Sākotnējā versija
01.1	01.07.2017	Detalizēts 3.1. punkts nosakot atbilstīgos Uzticamības pakalpojumus un to politikas. Pievienots 11.8 punkts ar atsauci uz [Sertifikātu profils] kurā ir minēti precīzi sertifikātu profili.
02.0	01.08.2017	Papildināts ar 3.2. punktu un atsauci uz uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politiku.
03.0	01.02.2018	Dokuments sasaistīts ar Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likuma un saistītajiem Ministru Kabineta noteikumiem. Pilnveidotas pakalpojumu definīcijas un apraksti. Visā dokumentā veiktas izmaiņas atbilstoši jaunajām pakalpojumu definīcijām un aprakstiem. Papildināts ar 3.3., 5.3., 6.1.5., 6.1.6., 10.2., 11.5.7., 11.5.8., 11.5.9., 11.9., 12.2. punktiem. Pārstrādāts 9.punkts.
04.0	19.07.2018	Visā dokumentā veiktas izmaiņas atbilstoši jaunajām pakalpojumu definīcijām un aprakstiem. Papildināts ar 4.7, 11.10, 11.11 punktiem un 11. nodaļu.
05.0	17.12.2018	Pievienotas izmantotās iekārtas 12.10.2. punkts un to lietošanas tiesību apliecinošā informācija, pievienota informācija par Pieteikuma - līguma paraugiem 11.5. punkts
06.0	01.09.2019	Veikta dokumenta nosaukuma maiņa, turpmāk Uzticamības pakalpojumu vispārējie noteikumi – Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi. 3.1. punkts papildināts ar jauno eID karšu politikas OID. Pievienots 12.9.2. punkts, kā arī 13.3 – 13.9.punkti. Redakcionālas izmaiņas.
07.0	01.09.2019	Papildināts ar 3.4. punktu, informējot Abonentus par jauno eID karšu funkcionalitāti (NFC saskarne un šifrēšanas funkcionalitāte)
08.0	30.06.2020	Veiktas izmaiņas sakarā ar kvalificēta paraksta ieviešanu. Veikta OID versijas paaugstināšana "eParaksts" pakalpojumam 3.1 punkts. Pievienots Sertifikātu atsaukšanas un jaunizdošanas kārtība 12.4 punkts. Pievienots 6.1.7 punkts par personas tiešas vai netiešas diskriminācijas.
09.0	19.07.2021	Precizēti dokumentā lietotie termini, veiktas izmaiņas 4.7, 5.1, 6.1.5, 7.1, 7.4, 7.8, 12 punktos.
10.0	02.09.2022	Precizēts 3.1. punkts ar pakalpojumu "eParaksts karte" un "eParaksts karte+" pakalpojuma izbeigšanas datumu. Papildināts ar 3.5. punktu par "eParaksts" pakalpojumā iekļautajiem sertifikātiem. Precizēti 3.3., 3.4. un 12.8.punkti

		Precizēta kontaktinformācija 14.punktā, pievienojot uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja reģistrācijas numuru
11.0	16.02.2024	Papildināts ar pakalpojumu "eZīmogs+ mākonī", veiktas redakcionālas izmaiņas

SATURS

1.	Mērķis un auditorija	6
2.	Termini un saīsinājumi	6
3.	Atbilstīgie pakalpojumi un politikas.....	8
4.	Vispārējie noteikumi	9
5.	Pakalpojuma sniedzēja pienākumi	11
6.	Pakalpojuma sniedzēja tiesības	11
7.	Abonenta pienākumi	12
8.	Atkarīgās puses pienākumi	13
9.	Nepārvarama vara	13
10.	Cena un norēķinu kārtība	13
11.	Elektroniskās identifikācijas noteikumi.....	14
12.	Citi noteikumi	15
13.	Garantijas	17
14.	Kontakinformācija	17
15.	Noslēguma noteikumi	18

1. Mērķis un auditorija

- 1.1. Lai nodrošinātu vienotas prasības Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja uzticamības, elektroniskās identifikācijas un citu sniegto pakalpojumu un servisu saņēmējiem, atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ir izstrādāti un apstiprināti šie Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi.
- 1.2. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi ir izstrādāti ar mērķi informēt potenciālos valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" kā uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja klientus par vispārējiem uzticamības pakalpojumu un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu lietošanas noteikumiem.
- 1.3. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi ir saistoši valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" darbiniekiem, kuri ir iesaistīti Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanā, un visiem Uzticamības un elektroniskās identifikācijas un citu pakalpojumu saņēmējiem, un ar uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem saistītajām atkarīgajām pusēm.
- 1.4. Šie Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Šie Noteikumi var tikt tulkoti un var būt pieejami arī citās valodās. Noteikumu tulkojumu nesakritību gadījumā Noteikumu versija latviešu valodā vienmēr ir vadoša.

2. Termini un saīsinājumi

Saīsinājums, termins	Skaidrojums
Abonents	Fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi Pieteikuma - līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju par vienu vai vairākiem uzticamības un elektroniskās identifikācijas vai citu Pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu saņemšanu vai kurai tiek sniegti Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumi pamatojoties uz normatīvo aktu, nenoslēdzot Pieteikumu - līgumu ar Abonentu. Iekļauj sevī sertifikātu turētājus (subjektus) - Parakstītāju, Zīmoga radītāju, Laika zīmogu pieprasītāju un Autentifikācijas sertifikātu lietotāju.
Atkarīgā puse	Fiziska vai juridiska persona, kas paļaujas uz elektronisku identifikāciju vai uzticamības pakalpojumu
Cenrādis	Pakalpojumu sniedzēja apstiprinātais pakalpojumu cenrādis
CRL	Atsaukto sertifikātu saraksts
Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti	Ietver visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Atsauce uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ietver arī Latvijas Republikai saistošos starptautiskos līgumus un Eiropas Savienības tiesību normas. Ja attiecīgo tiesību jautājumu regulē Eiropas Savienības tiesību normas, kas ir tieši piemērojamas Latvijā, Latvijas likumu piemēro, ciktāl to pieļauj Eiropas Savienības tiesību normas.

Pieteikums-Līgums	Fiziskās personas pašrocīgi parakstīts pieteikums uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu saņemšanai un Vienošanās starp pakalpojumu sniedzēju un abonentu par konkrētu uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu saņemšanu.
LVRTC	Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", vienotais reģistrācijas Nr. 40003011203, Zemitāna ielā 9 k-3, Rīga, Latvija, LV-1012
NFC	Bezkontakta datu apmaiņas tehnoloģija, kas nodrošina datu apmaiņu starp karti un iekārtām 13,56MHz frekvencē, izmantojot, piem. ISO/IEC 14443 protokolu
Noteikumi	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu vispārējie noteikumi.
OID	Globālais objekta identifikators.
Pakalpojums	Produkts vai produktu kopa, kas paredzēts noteiktu lietotāja vajadzību apmierināšanai un kas noteikts šo noteikumu 3.1.punktā.
Pakalpojumu sniedzējs	Šo noteikumu kontekstā - valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", vienotais reģistrācijas Nr. 40003011203, Zemitāna ielā 9 k-3, Rīga, Latvija, LV-1012, kas darbojas kā uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzējs.
Pakalpojuma sniedzēja mājas lapa	www.eparaksts.lv
PIN	Personas identifikācijas numurs. Ciparu un/vai burtu kombinācija, kas nodrošina iespēju lietot sertifikātu tikai personai, kurai zināms PIN.
PIN kods	Privāto atslēgu aktivēšanas dati. Aktivēšanas dati nepieciešami, lai veiktu konkrētu darbību, parakstīšanu vai, piemēram, maksājumu transakciju apstiprināšanu ar parakstīšanās sertifikātiem, vai autentifikāciju ar autentifikācijas sertifikātu.
Privātuma politika	Valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" "Privātuma politika"
Programmatūra	LVRTC radīta un izplatīta elektronisko dokumentu apstrādes programmatūra, kas nodrošina elektronisko dokumentu parakstīšanu un parakstītu elektronisko dokumentu pārbaudi.
Puses	Šo noteikumu kontekstā Pakalpojuma sniedzējs un Abonents
Sertifikāts	Abonenta publiska atslēga kopā ar citu informāciju, kas aizsargāta pret viltošanu, izmantojot šifrēšanu ar tādas sertifikācijas iestādes privātu atslēgu, kas to izsniegusi

Servisi	Ar uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanu un saņemšanu saistītie servisi.
QSCD	Kvalificēta elektroniskā paraksta/zīmoga radīšanas ierīce.
Sertifikāta atsaukšana	Izsniegto sertifikātu neatgriezeniska statusa maiņa, kas norāda, ka sertifikāti vairāk nav izmantojami. Atsaukšana šajā dokumentā iekļauj sevī arī elektroniskās identifikācijas līdzekļa (autentifikācijas sertifikāta) darbības izbeigšanu.
Sertifikāta jaunizdošana	Esoša pakalpojuma ietvaros izsniegti jauni sertifikāti, lai nodrošinātu Pieteikuma - līguma izpildi.

3. Atbilstīgie pakalpojumi un politikas

3.1. Šie Noteikumi ir saistīti ar šādiem Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem un to Pakalpojumu politikām:

Pakalpojuma nosaukums	Politikas nosaukums	QSCD	Politikas OID
eID karte	Uzticamības pakalpojuma “eID karte” sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.1 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.2
eParaksts	Uzticamības pakalpojuma “eParaksts” sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.3.2
eParaksts karte (pakalpojums tiek izbeigts pēc 31.12.2027)	Uzticamības pakalpojuma “eParaksts karte” sniegšanas politika	Jā/Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.4.1
eParaksts karte+ (pakalpojums tiek izbeigts pēc 31.12.2027)	Uzticamības pakalpojuma “eParaksts karte+” sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.5.1
eZīmogs	Uzticamības pakalpojumu “eZīmogs” un “eZīmogs+” sniegšanas politika	Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
eZīmogs+	Uzticamības pakalpojumu “eZīmogs” un “eZīmogs+” sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
eZīmogs+ mākonī	Uzticamības pakalpojumu “eZīmogs+ mākonī” sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.2.1
Kvalificēts laika zīmogs	Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika	Nē	ETSI OID = 0.4.0.2023.1.1

3.2. Politikas OID vērtības ir aprakstītas atbilstošajās politikās, kas minētas 3.1. punktā.

3.3. “eParaksts karte” un “eParaksts karte+” pakalpojums ar OID - 1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1 sastāv no:

3.3.1. kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāta, lai radītu kvalificētu vai uzlabotu elektronisko parakstu,

- 3.3.2. autentifikācijas sertifikāta, kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identifikācijas pakalpojuma nodrošināšanai.
- 3.4. "eID karte" pakalpojums ar OID – 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.2 nodrošina NFC saskarni eID kartei un sastāv no:
 - 3.4.1. kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāta, lai radītu kvalificētu elektronisko parakstu,
 - 3.4.2. autentifikācijas sertifikāta ar papildus šifrēšanas funkcionalitāti, kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identifikācijas pakalpojuma nodrošināšanai, kā arī datu šifrēšanai.
- 3.5. "eParaksts" pakalpojums ar OID - 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.3.2 sastāv no:
 - 3.5.1. kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāta, lai radītu kvalificētu elektronisko parakstu,
 - 3.5.2. uzlabota elektroniskā paraksta sertifikātu, lai radītu uzlaboto elektronisko parakstu, vai, piemēram, apstiprinātu maksājumu transakcijas.
 - 3.5.3. uzlabotais elektroniskā paraksta sertifikāts netiek glabāts QSCD, bet gan mobilā tālruņa drošajā fiziskajā vai programmatūras apgabalā.
 - 3.5.4. autentifikācijas sertifikāta, kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identifikācijas pakalpojuma nodrošināšanai.
- 3.6. "eZīmogs" pakalpojums ar OID - 1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1 sastāv no:
 - 3.6.1. kvalificēta elektroniskā zīmoga sertifikāta (sertifikāts netiek glabāts QSCD, bet Abonenta iekārtā), lai radītu uzlabotu elektronisko zīmogu,
 - 3.6.2. autentifikācijas sertifikāta, kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identifikācijas pakalpojuma nodrošināšanai.
- 3.7. "eZīmogs +" pakalpojums ar OID - 1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1 sastāv no:
 - 3.7.1. kvalificēta elektroniskā zīmoga sertifikāta, lai radītu kvalificētu elektronisko zīmogu,
 - 3.7.2. autentifikācijas sertifikāta, kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identifikācijas pakalpojuma nodrošināšanai.
- 3.8. "eZīmogs + mākonī" pakalpojums ar OID - 1.3.6.1.4.1.32061.2.2.2.1 sastāv no:
 - 3.8.1. kvalificēta elektroniskā zīmoga sertifikāta, lai radītu kvalificētu elektronisko zīmogu.
- 3.9. "Kvalificēts laika zīmogs" pakalpojums ar ETSI OID - 0.4.0.2023.1.1 sastāv no:
 - 3.9.1. kvalificēta elektroniskā laika zīmoga marķiera, ko izsniedz Uzticamības pakalpojumu sniedzējs;
 - 3.9.2. laika zīmogošanas servisa, kas atbilst ETSI EN 319 422 „Elektroniskie paraksti un infrastruktūras” (EPI); „Laika zīmogošanas protokols un laika zīmoga marķieru profili” un IETF RFC 3161 „Internets X.509 Publisko atslēgu infrastruktūras laika zīmogu protokols” standartu prasībām.

4. Vispārējie noteikumi

- 4.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Abonentam Pakalpojumu un Servisu sniegšanu, un Abonents apņemas izmantot saņemtos Pakalpojumus un Servisus atbilstoši šiem noteikumiem, [CPS], atbilstošo Pakalpojumu politikai, Privātuma politikai, kā arī citiem saistošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem.
- 4.2. Pakalpojuma sniedzējs un Abonents noslēdz Pieteikumu - līgumu par Pakalpojumu (izņemot par "eID karte" pakalpojumu) un Servisu sniegšanu.
- 4.3. Pakalpojums "eID karte" un Servisi Abonentam tiek sniegti uz normatīvo aktu pamata, ar Abonentu neslēdzot Pieteikuma - līgumu.
- 4.4. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Abonentam Pakalpojumu un Servisu sniegšanu pēc Pieteikuma - līguma noslēgšanas vai pamatojoties uz normatīvajiem aktiem. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Pakalpojumu un Servisu sniegšanu, ja Abonents pilda šajos noteikumos, [CPS], atbilstošā Pakalpojumu politikā un noslēgtajā Pieteikuma - līgumā vai normatīvajos aktos, ja Pakalpojumi un Servisi Abonentam tiek sniegti uz normatīvo aktu pamata, noteiktās saistības.
- 4.5. Abonents apņemas iepazīties un ievērot šos noteikumus un to grozījumus, Privātuma politiku, [CPS], saņemtā Pakalpojuma politiku, kā arī citu ar Pakalpojumu un Servisu saņemšanu saistīto informāciju, kas publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.

- 4.6. Gadījumā, ja kāda no prasībām šajos noteikumos atšķiras no prasībām, kas minētas ar Abonentu noslēgtajā Pieteikuma - līgumā, tad prasības, kas ir minētas Abonenta Pieteikuma - līgumā, ir noteicošās. Ja Pakalpojumi un Servisi Abonentam tiek sniegti, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, ar Abonentu neslēdzot Pieteikumu - līgumu, Abonentam ir saistoši šie noteikumi.
- 4.7. Ja Pakalpojumi Abonentam tiek sniegti, noslēdzot ar Abonentu Pieteikumu - līgumu, tad:
- 4.7.1. no Pieteikuma - līguma parakstīšanas brīža Abonents atbild par iesniegto datu pareizību un Pakalpojumu sniedzējs atbild Abonenta personas datu apstrādi atbilstoši Līguma un normatīvo aktu prasībām,
 - 4.7.2. pēc Pieteikuma – līguma reģistrācijas Pakalpojumu sniedzēja sistēmā, Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par Pakalpojuma sertifikāta vai sertifikātu nesēja ar sertifikātu saražošanu un/vai izsniegšanu Abonentam,
 - 4.7.3. ja Abonents Pieteikumā - līgumā noteiktajā termiņā savas vainas dēļ nesaņem Pakalpojuma sertifikātu vai sertifikātu nesēju ar sertifikātu, tad Pieteikuma -līgums automātiski pilnībā zaudē spēku nākamajā dienā pēc Pieteikuma - līgumā noteiktā termiņa, kurā Abonentam bija jāsaņem Pakalpojuma sertifikāts vai sertifikāta nesējs.

5. Pakalpojuma sniedzēja pienākumi

- 5.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina:
 - 5.1.1. iespēju Abonentam pārliecināties par Sertifikātā esošās informācijas atbilstību Abonenta pieteikumā (Pakalpojuma pieteikuma forma) norādītajiem datiem,
 - 5.1.2. tiešsaistes režīmā izmantojamu Pakalpojumu laika zīmoga pievienošanai,
 - 5.1.3. pastāvīgi uzturēt brīvi un bezmaksas pieejamus CRL sarakstus tiešsaistes režīmā,
 - 5.1.4. patstāvīgi uzturēt bez maksas un brīvi pieejamus pilnas elektroniskā paraksta pārbaudes datu, izsniegto, atsaukto, apturēto un atjaunoto kvalificēto sertifikātu reģistrus tiešsaistes režīmā.
 - 5.1.5. Abonenta iesniegtās informācijas, izņemot tās, kura tiek iekļauta Sertifikātā, konfidencialitāti. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības izpaust no Abonenta saņemto informāciju Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā kompetentajām valsts un pašvaldību institūcijām, kā arī citos gadījumos, kas minēti Privātuma politikā, [CPS] un atbilstošā Pakalpojuma politikā,
 - 5.1.6. konsultācijas par Pakalpojumu un Sertifikātu lietošanu, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā pieejamos palīdzības dienesta nodrošinātos kanālus,
 - 5.1.7. pakalpojumu nodrošināšanu atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām,
 - 5.1.8. [CPS], visu sniegto Pakalpojumu politiku, šo Noteikumu, Privātuma politikas, Cenrāža un Apmaksas noteikumu publicēšanu Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.
- 5.2. Gadījumos, kad Pakalpojuma sniedzējs ģenerē Abonenta sertifikātu atslēgas viedkartē, uzreiz pēc sertifikātu izsniegšanas automātiski apturēt Abonentam izsniegtos sertifikātus un tos aktivizēt tikai pēc viedkartes izsniegšanas Abonentam.
- 5.3. Pakalpojuma sniedzējs informē, ka tā sniegtie Pakalpojumi un Servisi jebkurā brīdī var tikt vienpusēji apturēti vai izbeigta to sniegšana jebkādu iemeslu vai apstākļu dēļ. Pakalpojuma pārtraukšanas vai izbeigšanas gadījumā, informācija par to tiek publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā ne vēlāk kā 30 dienas iepriekš.

6. Pakalpojuma sniedzēja tiesības

- 6.1. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības:
 - 6.1.1. apturēt, atjaunot un atsaukt Sertifikātus Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos, [CPS] un saistīto Pakalpojumu politikās noteiktajos gadījumos un kārtībā,
 - 6.1.2. ja Pasūtītājs iesniedz iesniegumu par Abonentam izsniegto (pēc Pasūtītāja pieprasījuma un apmaksāto) Sertifikātu atsaukšanu, Pakalpojuma sniedzējs atsauc Sertifikātus un to atjaunošana kļūst neiespējama,
 - 6.1.3. pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpersoniski apturēt vai atsaukt, vai liegt izmantot Abonenta Sertifikātus šādos gadījumos:
 - 6.1.3.1. ja Pasūtītājs vai Abonents nemaksā par izmantotajiem maksas Pakalpojumiem un nenodrošina samaksas saistību izpildi pilnā apmērā piecu darba dienu vai noslēgtajā Pieteikuma - līgumā noteiktajā laikā, skaitot no Pakalpojuma sniedzēja paziņojuma nosūtīšanas dienas, ja starp Pasūtītāju vai Abonentu un Pakalpojuma sniedzēju ir noslēgts Pieteikums - līgums par maksas pakalpojumu sniegšanu,
 - 6.1.3.2. ja Pasūtītājs vai Abonents nepilda noslēgtajā Pieteikuma - līgumā vai normatīvajos aktos, vai šajos noteikumos noteiktās saistības un nenovērš saistības neizpildi piecu darba dienu laikā, skaitot no Pakalpojuma sniedzēja paziņojuma nosūtīšanas dienas,
 - 6.1.3.3. citos gadījumos, kas minēti normatīvajos aktos, [CPS] vai saistītajā Pakalpojuma politikā,

- 6.1.4. Pakalpojuma sniedzējs pēc saviem ieskatiem, nepaskaidrojot iemeslus, drīkst atteikties izsniegt Abonentam sertifikātu, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kad sertifikāta izsniegšana ir obligāta,
- 6.1.5. Vienpusēji izdarīt grozījumus Noteikumos. Šādi grozījumi stājas spēkā ar Pakalpojumu sniedzēja valdes noteikto datumu un par to informēšanu Uzraudzības iestādē, pēc kā tiek izvietots paziņojums Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā. Noteikumi stājas spēkā ne ātrāk kā 30 dienas no paziņojuma izvietojuma. Ja Abonents līdz šādu grozījumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Pakalpojumu sniedzējam rakstveida paziņojumu par Pieteikuma - Līguma vai konkrēta Pakalpojuma un Servisa lietošanas pārtraukšanu, tiek uzskatīts, ka Abonents ir piekritis šiem grozījumiem Noteikumos un tie ir piemērojami tiesiskajās attiecībās starp Pusēm,
- 6.1.6. Pakalpojuma sniedzējs drīkst vākt un izmantot tehniskos datus un saistīto informāciju, ieskaitot tehnisko informāciju par Abonenta ierīci, sistēmu un programmatūru, un perifērijas ierīcēm, kas tiek periodiski apkopota, lai atvieglotu programmatūras atjauninājumu, Pakalpojumu atbalsta un citu pakalpojumu, kas saistīti ar sertifikātu sniegšanas lietojumprogrammu, sniegšanu lietotājam. Pakalpojuma sniedzējs drīkst izmantot šo informāciju, kamēr tā ir tādā formā, kas personiski neidentificē un nav sasaistāma ar konkrētu Abonentu, lai uzlabotu savus Pakalpojumus un Servisus.
- 6.1.7. Pakalpojumu sniedzējs savas tiesības un pienākumus īsteno saskaņā ar normatīvajiem aktiem un bez jebkādas tiešas vai netiešas diskriminācijas — neatkarīgi no personas rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem.

7. Abonenta pienākumi

- 7.1. Parakstot līgumu vai piesakoties "eID karte" pakalpojumam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Abonents apliecina, ka ir iepazinies ar noteikumiem, kas attiecas uz saņemtā Pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā, ar šiem Noteikumiem, Privātuma politiku, [CPS] un konkrētā Pakalpojuma politiku¹.
- 7.2. Parakstot līgumu vai piesakoties "eID karte" pakalpojumam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Abonents apliecina, ka apņemas sekot līdzi un ievērot noteikumus un nosacījumus, kas attiecas uz saņemtā Pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā, ar šiem Noteikumiem, Privātuma politiku, [CPS] un saņemto Pakalpojumu politiku, aktuālo redakciju (spēkā esošo versiju).
- 7.3. Apņemas lietot saņemtos Pakalpojumus un Servisus atbilstoši noslēgtā Līguma vai normatīvo aktu, šo Noteikumu, [CPS] un saņemto Pakalpojumu politikas prasībām, ko atzīst sev par saistošiem un izpildāmiem pilnā apmērā.
- 7.4. Pilnā apmērā uzņemas atbildību par zaudējumiem un kaitējumu, kas var tikt nodarīts jebkurai trešai personai šo Noteikumu vai normatīvo aktu neievērošanas dēļ vai izmantojot uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu prettiesiskām darbībām vai mērķiem.
- 7.5. Pakalpojumu un Servisu saņemšanai norādīt Pakalpojuma sniedzējam precīzu, pilnīgu un patiesu informāciju.
- 7.6. Abonents par saviem līdzekļiem nodrošina tādas tehniskās iespējas, lai varētu izmantot Pakalpojumus un Servisus atbilstoši šiem noteikumiem un noslēgtajam līgumam vai normatīvajiem aktiem.
- 7.7. Par Pakalpojumu un Servisu lietošanas noteikumu izmaiņām Abonents tiek informēts šo Noteikumu 6.1.5.punktā noteiktajā kārtībā.
- 7.8. Abonents saprot un apzinās, ka Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšana nav iespējama, neveicot Abonenta personas datu apstrādi. Ievērojot minēto, piesakoties Pakalpojumam un parakstot pieteikumu, Abonents apliecina, ka:

¹ https://www.eparaksts.lv/lv/par_mums/repozitarijs/Politikas

- 7.8.1. ir informēts, ka Pakalpojuma sniedzējs veic Abonenta personas datu apstrādi Pakalpojuma sniegšanas nolūkā un tam nepieciešamajā apjomā atbilstoši normatīviem aktiem un saskaņā ar [CPS] 9. nodaļu un Privātuma politikā noteikto;
- 7.8.2. ir informēts, ka Abonenta personas dati (vārds, uzvārds, personas kods) tiks iekļauti sertifikātā un Sertifikāta izmantošanas gadījumā kļūs pieejami trešajam personām;
- 7.8.3. ir informēts, ka Pakalpojuma sniedzējs pārbauda Abonenta iesniegto datu pareizību, tajā skaitā, iegūst Abonenta personas datus no valsts nozīmes reģistriem un seko līdzi Abonenta personas datu izmaiņām.

8. Atkarīgās puses pienākumi

- 8.1. Atkarīgajām pusēm ir jāpārbauda Sertifikātu statuss sertifikātiem, uz kuriem tām ir jāpaļaujas vai tās vēlas paļauties.
- 8.2. Atkarīgās puses Sertifikātu pārbaudi var veikt, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā publicētos jaunākos CRL sarakstus vai izmantojot Pakalpojuma sniedzēja tiešsaistes sertifikātu statusa pārbaudes servisu.
- 8.3. Elektroniski parakstīto dokumentu pārbaudi veikt, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā nodrošināto tiešsaistes elektronisko dokumentu pārbaudes Servisu vai Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto Programmatūru.

9. Nepārvarama vara

- 9.1. Ja kādu pušu noteikto saistību vai pienākumu izpildi padara neiespējamu tādi nepārvaramas varas apstākļi kā (bet ne tikai) magnētiskās vētras, plūdi, zemestrīce, valsts varas un pārvaldes iestāžu rīcība vai citi līdzīgi apstākļi vai gadījumi, ko puses nav varējušas paredzēt un tie nepakļaujas pušu kontrolei, katra puse iespēju robežās cenšas nodrošināt saistību izpildi, bet, ja tas nav iespējams, puses tiek atbrīvotas no atbildības par saistību neizpildi nepārvaramas varas apstākļu laikā.
- 9.2. Puse, kura noteikto saistību vai pienākumu izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi, ar rakstisku paziņojumu nekavējoties informē otru pusi par šādu apstākļu iestāšanos. Pakalpojumu sniedzējs informēšanu var veikt, publicējot attiecīgo paziņojumu Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā saskaņā ar šo noteikumu 11.9.1.punktu.
- 9.3. Nepārvaramas varas apstākļu pierādīšanas pienākums gulstas uz to pusi, kura uz tiem atsaucas, izņemot, ja nepārvaramas varas iestāšanās fakts ir vispārināms.

10. Cena un norēķinu kārtība

- 10.1. Maksa par Pakalpojumu un Servisu izmantošanu, kurus Pakalpojuma sniedzējs piegādā un sniedz Abonentam, ir noteikta atbilstoši Cenrādim, kas ir publicēts Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā. Par Pakalpojumiem un Servisiem, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem Pakalpojuma sniedzējam ir jāsniedz bez maksas, maksa netiek iekasēta. Pakalpojuma sniedzējs var iekasēt maksu par papildu Pakalpojumiem un Servisiem, kurus Pakalpojuma sniedzējs sniedz papildu normatīvajos aktos noteiktajiem pakalpojumiem, kas sniedzami bez maksas.
- 10.2. Apmaksas kārtība ir publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.
- 10.3. Par Pakalpojumu un Servisu cenu izmaiņām un izmaiņām Apmaksas kārtībā Abonents tiek informēts 30 dienas iepriekš, publicējot attiecīgu informāciju Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā. Ja Abonents līdz šādu Pakalpojumu un Servisu cenu vai Apmaksas kārtības izmaiņu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Pakalpojuma sniedzējam rakstveida paziņojumu par līguma izbeigšanu vai atteikšanos no Pakalpojumu un Servisu izmantošanas, tiek uzskatīts, ka Abonents ir piekritis Pakalpojumu un Servisu cenu izmaiņām un/vai apmaksas kārtībai un tās ir piemērojamas tiesiskajās attiecībās starp Pusēm.

11. Elektroniskās identifikācijas noteikumi

- 11.1. Pakalpojumi "eID karte", "eParaksts", "eParaksts karte" un "eParaksts karte+" ietver sevī fiziskas personas elektroniskās identifikācijas līdzekli.
- 11.2. Pakalpojumu sniedzējs fizisko personu elektronisko identifikāciju sniedz, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto elektroniskās identifikācijas sniegšanas platformu.
- 11.3. Elektroniskās identifikācijas sniegšanas platforma fiziskajām personām ir pieejama tikai no elektronisko pakalpojumu sniedzēju mājas lapām, kurās elektronisko pakalpojumu sniedzēji ir integrējuši minēto platformu.
- 11.4. Elektroniskās identifikācijas sniegšanas platforma nodrošina fizisko personu elektronisko identifikāciju un autentificētās fiziskās personas datu nodošanu elektroniskā pakalpojuma sniedzējam, kurš pieprasījis fiziskās personas elektronisko identifikāciju.
- 11.5. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanas pieteikumu-līgumu paraugi ir pieejami Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā².
- 11.6. Visu elektronisko identifikācijas līdzekļu izmantošana tiek aizsargāta ar PIN.
- 11.7. Piekļuve privātajai atslēgai tiek aizsargāta ar PIN kodu un glabāta drošā nesējā (viedkartes čipā vai programmatūras konteinerā/mobilā tālruņa drošības čipā mobilajā telefonā).
- 11.8. Pakalpojumu sniedzēja nodrošinātais fizisko personu datu aizsardzības kopums ir aprakstīts [CPS] un minētās kontroles tiek auditētas katru gadu.
- 11.9. Visa saziņa starp Abonentu, Pakalpojuma sniedzēju un elektronisko pakalpojumu sniedzēju, kas pieprasa Abonenta identifikāciju, tiek šifrēta (tiek izmantots SSL savienojums).
- 11.10. Iespējamie riski:
 - 11.10.1. Abonentam jāapzinās un jāsaprot, ka nododot savu elektroniskās identifikācijas līdzekli saturošo nesēju (viedkarte vai mobilā iekārta, kā arī savu elektroniskās identifikācijas līdzekļa PIN kodu trešajām personām, minētās personas var pieprasīt un saņemt elektroniskos pakalpojumus Abonenta vārdā, kā rezultāta Abonentam var iestāties civiltiesiskā atbildība vai rasties saistības, disciplinārā atbildība, administratīvā atbildība vai kriminālatbildība,
 - 11.10.2. uz mobilajām iekārtām jālieto tikai licencēta un oficiāla programmatūra,
 - 11.10.3. mobilās iekārtas operētājsistēmas pārinstalācija uz nelicenzētu vai funkcionāli ierobežotu versiju rada nopietnus drošības riskus, tajā skaitā, bet ne tikai, attiecībā uz elektronisko pakalpojumu lietošanu un mobilajā iekārtā glabāto datu aizsardzību,
 - 11.10.4. lietojot jebkuru ciparu tehnoloģijas, tajā skaitā programmatūru, pastāv risks, ka tajās var tikt atklātas jaunas, līdz šim nezināmas ievainojamības, kas var padarīt Pakalpojuma lietošanu nedrošu. Līdz ar to, Abonentam ir jāseko programmatūras atjauninājumiem un vienmēr jāizmanto pēdējā oficiāli apstiprinātā versija,
 - 11.10.5. viedkaršu lietošanas gadījumā risku rada iekārta, kurai viedkarte tiek pieslēgta. Abonentam vienmēr jāpārlicinās, ka dators, pie kura tiek pieslēgta viedkarte, ir tīrs no ļaunatūras, uz tā ir uzstādīta pretvīrusa programma un, ka Abonents identificējas uzticamā avotā,
 - 11.10.6. HSM lietošanas gadījumā risku rada ārējo un iekšējo kiberuzbrukuma draudi, kurus kontrolē un iekārtas drošību garantē Uzticamības pakalpojumu sniedzējs un iekārtas ražotājs, kā arī Abonenta elektroniskās identifikācijas līdzekļu izmantošana. Abonentam jānodrošina, ka elektroniskās identifikācijas līdzeklis vienmēr atrodas tā kontrolē un jā rūpējas par tā drošību cik tālu tas ir Abonenta kontrolē.

² https://www.eparaksts.lv/lv/par_mums/repozitarijs/pakalpojumu_ligumu_paraugi

12. Citi noteikumi

12.1. Sertifikātu atsaukšanas un jaunizdošanas kārtība:

- 12.1.1. Sertifikātu atsaukšanas gadījumi aprakstīti Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politikas 4.9. punktā.
- 12.1.2. Abonentam jaunizdodot sertifikātus spēkā esoša līguma ietvaros, veco sertifikātu atsaukšana netiek uzskatīts par pamatu līguma darbības izbeigšanai.

12.2. Audita pierakstu uzglabāšanas termiņi

- 12.2.1. Audita pieraksti tiek arhivēti un tie tiek uzglabāti vismaz 10 gadus bez jebkāda datu zuduma.

12.3. Atbildības ierobežojumi

- 12.3.1. Pakalpojuma sniedzēja atbildības apmērs un ierobežojumi ir noteikti [CPS] 9.nodaļā. Pakalpojuma sniedzēja atbildība ir ierobežota un par katru pieteikto gadījumu nepārsniedz [CPS] 9.nodaļā minēto summu,
- 12.3.2. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Abonentam radīto zaudējumu un/vai kaitējumu, ja Abonents šādu zaudējumu un/vai kaitējumu ir radījis apzināti vai nolaidības dēļ,
- 12.3.3. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Abonentam radīto kaitējumu un/vai zaudējumiem, ja Abonents pārkāpj Līgumā un/vai šajos noteikumos vai normatīvajos aktos noteikto,
- 12.3.4. Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs tikai par zaudējumu, kas apzināti vai nolaidības dēļ radīti jebkurai fiziskai vai juridiskai personai tādēļ, ka Pakalpojuma sniedzējs nav ievērojis Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus saskaņā ar tajos noteikto. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, ja tiek pierādīts, ka zaudējums ir noticis bez nodoma vai nolaidības no Pakalpojuma sniedzējs puses,
- 12.3.5. Pakalpojuma sniedzējs neatbild un neuzņemas nekādu atbildību par darījumu, kura veikšanai tiek izmantots Pakalpojuma sniedzēja izsniegts sertifikāts, saturu, apjomu un izpildi. Abonents vai Pasūtītājs var ierobežot sertifikāta lietošanu, to apturot vai atsaucot, lai nodrošinātu finansiālo atbildību, Pakalpojuma sniedzējs ir iegādājies un pārvalda atbilstošu apdrošināšanas polisi,
- 12.3.6. Pakalpojumu sniedzējs neatbild un neuzņemas nekādu atbildību par Abonenta darbībām, kas tiek veiktas, izmantojot Uzticamības vai elektroniskās identifikācijas pakalpojumus, un to izraisītajām sekām,
- 12.3.7. Pakalpojumu sniedzējs neatbild un neuzņemas nekādu atbildību par to, ka Abonenta sertifikātā iekļauto publisko informāciju var izmantot trešās personas,
- 12.3.8. Pakalpojumu sniedzējs neatbild par elektroniski parakstāmā dokumentā un tā vizuālajā atveidojumā iekļauto datu atbilstību un pareizību, ko veido Abonents, kā arī par trešo personu izdarītajiem secinājumiem, pieņēmumiem un taisītajiem nolēmumiem un/vai darījumiem, izmantojot dokumenta vizuālajā atveidojumā iekļautos datus,
- 12.3.9. Pakalpojumu sniedzējs neatbild par Abonentam radīto kaitējumu un/vai zaudējumiem, ja Pakalpojumu sniedzējs vienpusēji aptur vai izbeidz savu Pakalpojumu vai Servisu darbību.
- 12.3.10. Pakalpojumu sniedzējs neatbild un neuzņemas nekādas saistības par to, ka Abonenta Sertifikātā iekļauto publisko informāciju izmanto trešā puse lielākā apjomā par to, kādu nosaka Elektronisko dokumentu likums un eIDAS regula, kā arī neatbild par trešo personu izdarītajiem secinājumiem, pieņēmumiem un taisītajiem nolēmumiem un/vai darījumiem, izmantojot Sertifikātā iekļautos datus.
- 12.3.11. Pakalpojumu sniedzējs atbild par Sertifikātā iekļauto datu atbilstību un pareizību, kā arī par trešo personu izdarītajiem secinājumiem, pieņēmumiem un taisītajiem nolēmumiem un/vai darījumiem, izmantojot Sertifikātā iekļautos datus tikai tādā apmērā, kādā to nosaka Elektronisko dokumentu likums un eIDAS regula.

12.4. Domstarpību atrisināšanas kārtība

- 12.4.1. Ja izceļas strīds, kas izriet vai ir saistīts ar Pakalpojuma sniedzēja sniegšanas procedūrām vai saistītajām vienošanām vai Pieteikuma - līgumiem, pirms sākt tiesvedību, strīdā iesaistītajām pusēm ir jāmēģina atrisināt strīdu vai uzskatu atšķirības labticīgi ar pārrunām starp Pusēm,
- 12.4.2. ja strīdā iesaistītās puses nespēj atrisināt strīdu pārrunu ceļā 1 mēneša laikā no strīda rašanās, tad Puses piekrīt vērsties tiesā. Strīdi tiek izskatīti Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā (pirmā instance), latviešu valodā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Strīdi netiek izskatīti šķīrējtiesā.

12.5. Atbilstības audita biežums un apstākļi

- 12.5.1. Atbilstības novērtēšanas struktūra veic Pakalpojuma sniedzēja un tās sniegto Pakalpojumu atbilstības revīzijas atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem,
- 12.5.2. ārpuskārtas atbilstības revīzija Pakalpojuma sniedzējam tiek veikta gadījumos, ja Pakalpojuma sniedzējs veic būtiskas izmaiņas Pakalpojuma sniedzēja pārvaldībā vai informācijas sistēmās vai to pieprasa uzraudzības iestāde saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

12.6. Šī dokumenta 3.1. punktā minēto Pakalpojumu saistītie sertifikātu profili aprakstīti [Sertifikāta profils] pielikumos.

12.7. Paziņojumi

- 12.7.1. Visi paziņojumi vai citi dokumenti, kas nododami kādai Pusei, ir jānodod pa pastu, elektronisko pastu vai jānogādā uz Pieteikuma - Līgumā norādītajām adresēm. Ja paziņojums vai dokuments ir adresēts vai ir nododams visiem Abonentiem vai visiem konkrēta pakalpojuma Abonentiem, Pakalpojumu sniedzējs var publicēt attiecīgu informāciju Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā un ir uzskatāms, ka ar šādu publikāciju Pakalpojumu sniedzējs ir rakstveidā informējis katru un jebkuru Abonentu vai katru un jebkuru konkrētā pakalpojuma Abonentu,
- 12.7.2. paziņojumi par Pakalpojuma “eID karte” sertifikātu statusa maiņām tiek nosūtīti uz pieteikumā norādīto saziņas kanālu un oficiālo elektronisko adresi, ja personai ir aktivizēts elektroniskās adreses konts.

12.8. Pakalpojumu sniegšanā izmantotā programmatūra un iekārtas.

- 12.8.1. Pakalpojumu sniedzējs uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanai izmanto sertificētu ražotāja Entrust Datacard ražoto programmatūru:
 - 12.8.1.1. KeyOne PKI platformu sertifikātu dzīves cikla nodrošināšanai,
 - 12.8.1.2. TrustedX eIDAS platformu elektroniskās identitātes pakalpojumu nodrošināšanai,
 - 12.8.1.3. MobileID eParaksts Mobile pakalpojuma un lietotnes nodrošināšanai,
 - 12.8.1.4. TrustedX Electronic signature pakalpojuma “eParaksts” elektroniskā paraksta radīšanai LVRTC infrastruktūrā,
 - 12.8.1.5. elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšana balstīta uz OAuth2.0, OpenID un SAML protokoliem.
- 12.8.2. Pakalpojumu sniedzējs Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanai izmanto sekojošas iekārtas:
 - 12.8.2.1. datu šifrēšanai tiek izmantotas drošības iekārtas nShield Connect 1500+, nShield 500e F3 PCI-Express un nShield XC MID.
- 12.8.3. Visas iekārtas ir LVRTC īpašums un programmatūrai ir iegādātas visas nepieciešamās licences legālai izmantošanai.

12.9. Pakalpojumu pieejamība un sistēmu atjaunošana

- 12.9.1. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšanas neplānotie pārtraukumi nepārsniegs [CPS] 2.1. punktā noteikto pieejamību (tai skaitā, veicot avāriju novēršanas un sistēmu atjaunošanu).

13. Garantijas

- 13.1. Pakalpojuma sniedzējs garantē, ka Abonentam izsniegtie sertifikāti, ir ģenerēti zem LVRTC Pakalpojuma sniedzēja saknes sertifikācijas institūcijas.
- 13.2. Pakalpojuma sniedzēja izmantoto sertifikācijas institūciju sertifikātu izvilkumi ir publiski pieejams Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā www.eparaksts.lv.
- 13.3. Pakalpojumu sniedzējs negarantē, ka tā izdotās lietotnes, tajā skaitā mobilās lietotnes, vai Pakalpojumi darbosies jebkurā ierīcē (viedtālrunī, planšetdatorā, datorā, u.c.) ar jebkuru ierīces operētājsistēmu vai tās versiju.
- 13.4. Pakalpojumu sniedzēja izdotās lietotnes, tajā skaitā mobilās lietotnes, vai Pakalpojumi var saturēt trešās puses programmatūru un starpprogrammatūru, kas var būt nesaderīga un var nedarboties ar vecākām, kā arī jaunākajām ierīcēm ar noteiktām ierīču operētājsistēmu vai to versijām.
- 13.5. Lai izmantotu Pakalpojumu sniedzēja izdotu lietotni, tajā skaitā mobilo lietotni, vai Pakalpojumu, Abonentam vai Atkarīgajai pusei var būt nepieciešama saderīga ierīce ar noteiktu operētājsistēmu vai tās versiju. Pakalpojumu sniedzēja izdoto lietotņu, tajā skaitā mobilo lietotņu, vai Pakalpojumu funkcijas var atšķirties, atkarībā no ierīces, operētājsistēmas vai tos versijām.
- 13.6. Lai iegūtu informāciju par aktuālo informāciju par atbalstītajām ierīcēm, operētājsistēmām, kā arī minimālajiem nepieciešamajiem ierīces tehniskajiem rādītājiem, skatīt Pakalpojumu sniedzēja mājas lapu (www.eparaksts.lv).
- 13.7. Ja trešās puses programmatūra vai starpprogrammatūra, kas iekļauta Pakalpojumu sniedzēja izdotā lietotnē, tajā skaitā mobilā lietotnē, nav tehniski atbalstīta no trešās puses programmatūras ražotāja konkrētai operētājsistēmai vai tās versijai, Pakalpojumu sniedzējs negarantē tās darbību uz konkrēto operētājsistēmu vai tās versiju.
- 13.8. Pakalpojumu sniedzējs neuztur un neatbild par trešās puses programmatūru un starpprogrammatūru, kas iekļauta Pakalpojumu sniedzēja izdotās lietotnēs un negarantē to darbību uz visām ierīcēm un visām operētājsistēmām un to versijām. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par Pakalpojumu sniedzēja izdotajās lietotnēs iekļauto trešās puses programmatūras un starpprogrammatūras veiktspēju un atbalstāmo ierīču un operētājsistēmu vai to versiju darbību.
- 13.9. Izmantojot Pakalpojumu sniedzēja izdotas lietotnes instalāciju ar trešās puses programmatūru vai starpprogrammatūru, Abonents patstāvīgi un neatkarīgi uzņemas visus riskus un atbildību par tās saderību ar Abonenta ierīces operētājsistēmu.

14. Kontaktinformācija

Valsts akciju sabiedrība Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs	
Reģistrācijas numurs	40003011203
Adrese	Zemitāna ielā 9 k-3, Rīga, Latvija, LV-1012
Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu palīdzības dienests	
Tālrunis	+371 67108787
E-pasts	eparaksts@eparaksts.lv
Birojs	

Tālrunis	+371 67198704
E-pasts	lvrtc@lvrtc.lv

15. Noslēguma noteikumi

- 15.1. "Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējos noteikumos" tiek veikti grozījumi, mainoties saistošajiem normatīvajiem aktiem, kā arī, pilnveidojot LVRTC kvalitātes pārvaldības sistēmu.
- 15.2. "Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējo noteikumu" izmaiņu vadību nodrošina ePakalpojumu daļa.
- 15.3. Šie "Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi" stājas spēkā ar tā apstiprināšanu LVRTC Valdes sēdē Valdes lēmumā noteiktajā kārtībā.
- 15.4. "Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja vispārējo noteikumu" spēkā esošā versija tiek uzturēta DVS.