

Publiskās atslēgas infrastruktūras atklāšanas NOTEIKUMI

[PUBLISKS]

Atsauces:

1. Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika
2. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika
3. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika
4. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika
5. Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika
6. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika
7. [eIDAS regula] Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regula (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK
8. [ETSI EN 319 403] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Uzticamības pakalpojumu sniedzēja atbilstības novērtējums – Prasības atbilstības novērtēšanas iestādēm, kas novērtē Uzticamības pakalpojumu sniedzējus"
9. [ETSI EN 319 411-1] Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus.
1. daļa Vispārējās prasības
10. [ETSI EN 319 411-2] Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus.
2. daļa Prasības uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izsniedz ES kvalificētus sertifikātus
11. [CPS] Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi
12. [ETSI EN 319 421] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod laika zīmogus"
13. [ETSI EN 319 422] "Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); Laika zīmogošanas protokols un laika zīmogu marķieru profili"

14.[IETF RFC 3161] "Interneta X.509 Publiskās atslēgas infrastruktūras laika zīmoga protokols"

VĒSTURE:

Pārskatītā varianta nr.	Spēkā stāšanās datums	Izmaiņu kopsavilkums
01.0	01.07.2017.	Sākotnējā versija
01.1	01.07.2017	Pievienots 2.3. punkts ar visu attiecināmo Uzticamības pakalpojumu nosaukumiem un to saistītajām politikām.
02.0	01.08.2017	Papildināts ar Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politiku.

SATURS

1. UPS kontaktinformācija.....	6
2. Sertifikāts un TSA veids, validēšanas procedūras un izmantošana.....	6
3. Paļaušanās ierobežojumi.....	8
4. Abonentu pienākumi	8
5. Atkarīgo pušu pienākumi	8
6. Atkarīgo pušu sertifikāta statusa pārbaudes pienākums.....	8
7. Ierobežota garantija un atbildības ierobežojuma atruna	8
8. Piemērojamie līgumi, politikas un CPS	9
9. Privātuma politika	9
10. Kompensēšanas politika.....	9
11. Piemērojamās tiesības, sūdzības un strīdu izšķiršana	9
12. UPS un repozitorija licences, uzticamības zīmes un audits.....	10

Definīcijas un akronīmi

Saīsinājums, termins	Skaidrojums
Abonents	Fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu ar UPS par vienu vai vairākiem uzticamības vai citu UPS sniegto pakalpojumu saņemšanu. Iekļauj sevī Parakstītājus, Zīmoga radītājus, Laika zīmogu pieprasītājus un Autentifikācijas sertifikātu lietotājus.
Atkarīgā puse	Fiziska vai juridiska persona, kas paļaujas uz elektronisku identifikāciju vai uzticamības pakalpojumu
CPS	Uzticamības pakalpojumu sniedzēja prakses paziņojums
Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti	Ietver visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Atsauce uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ietver arī Latvijas Republikai saistošos starptautiskos līgumus un Eiropas Savienības tiesību normas. Ja attiecīgo tiesību jautājumu regulē Eiropas Savienības tiesību normas, kas ir tieši piemērojamas Latvijā, Latvijas likumu piemēro, ciktāl to pieļauj Eiropas Savienības tiesību normas.
LVRTC	Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"
NCP	Normalizēta sertifikātu politika
OID	Globālais objekta identifikators
PDS	PKI atklāšanas paziņojums
PKI	Publisko atslēgu infrastruktūra
QCP-I	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots juridiskai personai
QCP-I-qscd	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots juridiskai personai, ja privātā atslēga un ar to saistīts sertifikāts pamatots ar QSCD
QCP-n	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots fiziskai personai
QCP-n-qscd	Politika ES kvalificētam sertifikātam, kas izdots fiziskai personai, ja privātā atslēga un ar to saistīts sertifikāts pamatots ar QSCD
QSCD	Kvalificēts elektroniskais paraksts/Zīmoga izveidošanas ierīce
UPS	Uzticamības pakalpojuma sniedzējs

Uzticamības pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> a) Elektronisko parakstu, elektronisko zīmogu vai elektronisko laika zīmogu, elektroniski reģistrētu piegādes pakalpojumu un ar minētajiem pakalpojumiem saistītu sertifikāciju radīšana, verifikācija un validācija; vai b) Tīmekļa vietņu autentifikācijas sertifikātu radīšana, verifikācija un validācija; vai c) Ar minētajiem pakalpojumiem saistītu elektronisko parakstu, zīmogu vai sertifikātu glabāšana.
Uzticamības saraksts	Eiropas Savienības dalībvalsts uzturēts pārraudzīto uzticamības pakalpojumu saraksts

Valodas atruna

Šis dokuments ir sagatavots latviešu valodā. Šis dokuments var tikt tulkots un var būt pieejams arī citās valodās. Dokumenta tulkojumu nesakritību gadījumā dokumenta versija latviešu valodā vienmēr ir vadoša.

1. UPS kontaktinformācija

Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	
Adrese	Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012, Latvija
Kontakti par Uzticamības pakalpojumiem	
Tālrunis	+371 67108787
e-pasts	eparaksts@eparaksts.lv
Birojs	
Tālrunis	+371 67198704
e-pasts	lvrtc@lvrtc.lv

2. Sertifikāts un TSA veids, validēšanas procedūras un izmantošana

- 2.1. UPS izsniedz trīs veida sertifikātus
 - 2.1.1. Kvalificētus elektroniskā paraksta sertifikātus;
 - 2.1.2. Kvalificētus elektronisko zīmogu sertifikātus;
 - 2.1.3. Sertifikātus klienta autentifikācijai.
- 2.2. Visus sertifikātus izsniedz no LV eID ICA 2017 un eParaksts ICA 2017
- 2.3. Atbilstošie uzticamības pakalpojumi un to politikas
 - 2.3.1. Šis dokuments ir saistīts ar sekojošiem pakalpojumiem un to politikām

Pakalpojuma nosaukums	Politika	QSCD	Politikas OID vērtība
eID karte	Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.1
eParaksts	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika	Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.3.1
eParaksts karte	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.4.1
eParaksts karte+	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.5.1

Pakalpojuma nosaukums	Politika	QSCD	Politikas OID vērtība
	karte+” sniegšanas politika		
eZīmogs	Uzticamības pakalpojumu “eZīmogs” un “eZīmogs+” sniegšanas politika	Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
eZīmogs+	Uzticamības pakalpojumu “eZīmogs” un “eZīmogs+” sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
Kvalificēti laika zīmogi	Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika	Nē	ETSI OID = 0.4.0.2023.1.1

2.3.2. Politikas OID vērtības ir aprakstītas atbilstošās politikās kas minētas 2.3.1. punktā.

- 2.4. UPS rīkojas atbilstoši [eIDAS regulai], [ETSI EN 319 411-1] un [ETSI EN 319 411-2] izdodot sertifikātus saskaņā ar politikām:
- 2.4.1. QCP-n-qscd
 - 2.4.2. QCP-n;
 - 2.4.3. QCP-l-qscd;
 - 2.4.4. QCP-l;
 - 2.4.5. NCP.
- 2.5. UPS rīkojas arī kā Laika zīmogošanas iestāde, kas nodrošina kvalificētus laika zīmogus. Laika zīmogošanas iestāde rīkojas atbilstoši [ETSI EN 319 421]. Laika zīmogošanas pakalpojums atbilst [ETSI EN 319 422] un [IETF RFC 3161] prasībām.
- 2.6. Fiziskas personas identitātes pārbaudes un verifikācijas pamatā ir Komisijas 2015. gada 8. septembra Īstenošanas Regula (ES) 2015/1502, kas saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū 8. panta 3. punktu nosaka elektroniskās identifikācijas līdzekļu uzticamības līmeņu minimālās tehniskās specifikācijas un procedūras.
- 2.7. UPS izsniegtus kvalificētus sertifikātus var izmantot tikai saskaņā ar [eIDAS regulu].
- 2.8. UPS vietnē www.eparaksts.lv/repository pieejamas:
- 2.8.1. Šī PDS 2.3. punktā minētās Uzticamības pakalpojumu politikas;
 - 2.8.2. Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi;
 - 2.8.3. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja vispārējie noteikumi;

2.8.4. Cita ar uzticamības pakalpojumiem saistīta informācija.

3. Paļaušanās ierobežojumi

- 3.1. Aizliegta jebkāda izmantošana, kura nav noteikta atbilstošā uzticamības pakalpojumu politikā vai [CPS].
- 3.2. Skat. šo PDS 7. punktu.

4. Abonentu pienākumi

- 4.1. Abonentu pienākumi ir noteikti:
 - 4.1.1. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja vispārējos noteikumos;
 - 4.1.2. Abonenta līgumā;
 - 4.1.3. atbilstošā uzticamības pakalpojumu politikā;
 - 4.1.4. [CPS].

5. Atkarīgo pušu pienākumi

- 5.1. Atkarīgo pušu pienākumi ir noteikti:
 - 5.1.1. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja vispārējos noteikumos;
 - 5.1.2. Abonenta līgumā;
 - 5.1.3. atbilstošā uzticamības pakalpojumu politikā;
 - 5.1.4. [CPS].

6. Atkarīgo pušu sertifikāta statusa pārbaudes pienākums

- 6.1. Pienākumi ir atklāti:
 - 6.1.1. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja vispārējos noteikumos;
 - 6.1.2. Abonenta līgumā;
 - 6.1.3. atbilstošā uzticamības pakalpojumu politikā;
 - 6.1.4. [CPS].

7. Ierobežota garantija un atbildības ierobežojuma atruna

- 7.1. UPS apņemas izpildīt visas saistības, kas noteiktas Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos, attiecīgās uzticamības pakalpojumu politikās un [CPS];
- 7.2. UPS nodrošina iepriekš minētās garantijas līguma laikā par uzticamības pakalpojumu sniegšanu; ja ir noteikta pienākumu neievērošana no abonenta vai atkarīgās personas puses, kas ir saistīta ar iespējamo kaitējumu, tad garantijas pretenzijas netiek nodrošinātas – tas jāziņo abonentam vai atkarīgajai personai un jāreģistrē;
- 7.3. UPS par pārējiem iespējamiem zaudējumiem, pamatojoties uz attiecīgo tiesību aktu normām un to summām lēmumu var pieņemt tiesa.

8. Piemērojamie līgumi, politikas un CPS

- 8.1. Skat. šo PDS 2.8. punktu

9. Privātuma politika

- 9.1. UPS nodrošina informācijas konfidencialitāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem. UPS nodrošinās arī to, ka visu attiecīgo informāciju par Sertifikātu reģistrē uz piemērotu termiņu, it īpaši, lai sniegtu sertifikācijas pierādījumu saistībā ar tiesas procesu.

10. Kompensēšanas politika

- 10.1. Ja abonents vai atkarīgā puse nav apmierināta ar pakalpojumiem, tās var pieprasīt sertifikāta atsaukšanu un maksas kompensēšanu tikai tad, ja UPS nepilda savas saistības un pienākumus, kas norādīti abonenta līgumā, vispārējos noteikumos, attiecīgā uzticamības pakalpojumu politikā vai [CPS].

11. Piemērojamās tiesības, sūdzības un strīdu izšķiršana

- 11.1. UPS darbība notiek saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, attiecīgo uzticamības pakalpojumu politiku un [CPS].

- 11.2. Ja rodas strīds, kas izriet vai saistīti ar šīm procedūrām vai saistītiem līgumiem, pirms uzsākt tiesvedību, strīdā iesaistītās puses cenšas strīdu vai atšķirību viedokļos atrisināt labticīgi sarunu ceļā starp ieinteresētajām pusēm.
- 11.3. Ja puses nespēj strīdu izšķirt sarunu ceļā viena (1) mēneša laikā no strīda rašanās brīža, puses vienojas vērsties vispārējās jurisdikcijas tiesā, saskaņā ar tās normatīvajiem aktiem. Strīdu neizšķir šķīrējtiesā.
- 11.4. Ja puses vai normatīvie akti neparedz citādi, visus strīdus izšķir Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesa (pirmā instance).

12. UPS un repozitorija licences, uzticamības zīmes un audits

- 12.1. Akreditēta atbilstības novērtēšana iestāde veic UPS un tās sniegto Uzticamības pakalpojumu atbilstības novērtēšanu saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 12.2. Atbilstības novērtēšana ziņojums tiek iesniegts uzraudzības iestādei, lai nodrošinātu pastāvīgu Uzticamības pakalpojumu statusu Latvijas uzticamības sarakstā.